

Adatvédelmi szabályzat

Utolsó változás időpontja: 2020. december 9.

Annak érdekében, hogy a jelen Adatvédelmi Tájékoztatóban bekövetkező változások könnyen nyomon követhetők legyenek, az alábbi táblázatban összefoglaljuk a változásokat, hatálybalépésük megjelölésével, valamint a változás rövid leírásával:

Verzió	Hatályos időszak	Változás
v4	2020.12.09.-	A Jira Service Desk nevének megváltoztatása Jira Service Management-re
v3	2020.04.23.- 2020.12.09.	Módosítások honlapon eszközölt változások, illetve adatkezelés esetkörének változása miatt
v2	2019.12.23. – 2020.04.22.	Módosítások az Atlassian legutolsó adatvédelmi szabályzat követelményeinek megfelelően
v1	2018.05.25 - 2019.12.22	Kezdeti verzió

Köszönjük, hogy a META-INF Kft. által nyújtott szolgáltatást kívánja igénybe venni, vagy az általunk fejlesztett szoftvert kívánja használni. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy Társaságunk elsődleges célja az Ön személyes adatainak megfelelő védelme és azok tiszteletben tartása.

A fenti célok elérése érdekében a jelen adatvédelmi tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) az Európai Parlament és a Tanács a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletével (a továbbiakban mint: „**GDPR**”) összhangban tartalmazza a

Cégnév: META-INF Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1192 Budapest, Taksony utca 6. fszt. 1.

Cégjegyzékszám: 01-09-170431

Adószám: 13024583-2-43

Nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Képviseli: Gáspár Attila, Hegyi Tibor és Marczisovszky Dániel ügyvezetők önállóan

E-mail: info@meta-inf.hu

Telefonszám: +36 30 515 4464

(a továbbiakban mint: **“Szolgáltató”**)

által nyújtott szolgáltatásokkal vagy az általunk fejlesztett és forgalmazott szoftverekkel összefüggésben a felhasználóink (a továbbiakban mint: **“Felhasználó”**) által rendelkezésünkre bocsátott személyes adatok kezelésével kapcsolatos tudnivalókat. A Tájékoztató célja, hogy pontos képet adjon arról, miért és hogyan, valamint mennyi ideig kezeljük azon Felhasználóinkkal kapcsolatos személyes adatokat, akik cégünkkel a honlapunkon vagy más csatornákon kapcsolatba kerülnek.

I. Néhány adatvédelemmel kapcsolatos alapvető fogalom a Tájékoztató megértéséhez

Személyes adat

azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható

Adatkezelés

a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés

Adatkezelő

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja

Az Ön adatainak kezelője a Szolgáltató

Adatfeldolgozó

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Harmadik fél

az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

Adattovábbítás

az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Érintett

Mindenki, aki a Weboldalon vagy bárhol máshol a Szolgáltatóval megosztja személyes adatait, vagy akinek a személyes adatait a Szolgáltató egyébként kezeli. Például Ön, aki ezt a Tájékoztatót olvassa.

Az érintett hozzájárulása

az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez

Különleges adat

a faji eredetre, a nemzetiséghez tartozásra, a politikai véleményre vagy pártállásra, a vallásos vagy más világnézeti meggyőződésre, az érdek-képviseleti szervezeti tagságra, a szexuális életre vonatkozó személyes adat, az egészségi állapotra, a kóros szenvedélyre vonatkozó személyes adat, valamint a bűnügyi személyes adat

Genetikai adat

egy természetes személy örökölt vagy szerzett genetikai jellemzőire vonatkozó minden olyan személyes adat, amely az adott személy fiziológiájára vagy egészségi állapotára vonatkozó egyedi információt hordoz, és amely elsősorban az említett természetes személyből vett biológiai minta elemzéséből ered;

Biometrikus adat

egy természetes személy testi, fiziológiai vagy viselkedési jellemzőire vonatkozó minden olyan sajátos technikai eljárásokkal nyert személyes adat, amely lehetővé teszi vagy megerősíti a természetes személy egyedi azonosítását, ilyen például az arckép vagy a daktiloszkópiai adat;

Adatvédelmi incidens

a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közzétét vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

A fenti fogalmak többsége a GDPR által is használt fogalmak. A GDPR szövege elérhető a <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/?uri=celex%3A32016R0679> linken. A lista nem teljes, amennyiben további információra lenne szüksége forduljon hozzánk bizalommal.

Tájékoztatjuk Önt, hogy az adatkezelésük során sem különleges, sem genetikai, sem biometrikus adatokat nem kezelünk és ilyen adatokat nem is kérünk Öntől

II. Egyéb fogalmak

Weboldal

a [Szolgáltató](#) által üzemeltetett és a jelen tájékoztató 1. számú mellékletében felsorolt domain címek alatt elérhető weboldalalak, melyen a látogatók információkat szerezhetnek a Szolgáltatóról, illetve a Szolgáltatásról, továbbá igénybe vehetik azokat.

Szolgáltatás

jelenti együttesen a Szolgáltató által fejlesztett és az [Atlassian Marketplace](#)-n keresztül értékesített és ott felsorolt [szoftvereket](#) (továbbiakban, mint: „**Vendor-i Szolgáltatások**”), valamint a Szolgáltató által nyújtott tanácsadási és support, képzési, licencértékesítési, rendezvényszervezési tevékenységével kapcsolatos szolgáltatásokat (továbbiakban, mint: „**Solution Partneri Szolgáltatások**”).

Felhasználó

jelen Tájékoztató értelmezése során jelenti együttesen a Weboldal látogatóját, a Szolgáltatótól ajánlatot vagy konzultációt kérő személyt, a hírlevélre feliratkozó személyt és a Szolgáltatás igénybevevőjét (felhasználói fokozattól függetlenül), a nonprofit szervezetek támogatására pályázatot benyújtó személyt, illetőleg azon személyt, aki álláshirdetésre jelentkezik.

III. Milyen esetekben kezelünk személyes adatokat?

A Felhasználó személyes adatait a GDPR 5. cikk (1) bekezdésében lefektetett elvek figyelembevételével a Szolgáltató az alábbi esetekben kezeli:

Szolgáltató általános tevékenységével összefüggésben

- Weboldalon történő böngészés
- Ajánlatkérés e-mailen keresztül
- Hírlevél feliratkozás
- Számlázás
- Álláshirdetésre történő jelentkezés
- Szerződéses kapcsolattartás
- Nonprofit szervezet részére nyújtott támogatás

- Ügyfélszolgálat
- A Weboldalon található sütik elhelyezése

Az úgynevezett *“Atlassian Vendor”* -i tevékenységhez kapcsolódóan

- A Szolgáltató által fejlesztett szoftver igénybevétele
- Licence értékesítés

Az úgynevezett *“Atlassian Solution Partner”* -i tevékenységhez kapcsolódóan

- Tanácsadás, support
- Képzés
- Rendezvényszervezés

IV. Milyen adatokat, milyen célból és mennyi ideig kezelünk?

Az egyes fent meghatározott esetekben a személyes adatok kezelésének jogalapja a következő lehet:

- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **„Hozzájárulás”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (a továbbiakban: **„Szerződés teljesítése”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a továbbiakban: **„Jogi kötelezettség teljesítése”**);
- A GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **„Jogos érdek”**);

Tekintettel arra, hogy az egyes kapcsolattartási módokkal összefüggésben nem tudjuk korlátozni az egyes Felhasználók által részünkre megküldött személyes adatok körét, mivel a Felhasználó által esetlegesen önkéntesen megadott személyes adatokra ráhatásunk nincsen, ezért erre tekintettel kérjük, hogy csak a legszükségesebb a Szolgáltató által jelen Tájékoztatóban előírt adatokat és információkat ossza meg akkor, amikor bármely módon kapcsolatba kíván lépni velünk, így semmi esetre se osszon meg társaságunkkal semmilyen személyes információt, amelyet jelen Tájékoztató szerint nem kérünk illetve nem kívánunk kezelni. Amennyiben jelen pont szerinti kifejezett kérésünk ellenére olyan információt is megküld részünkre, amely személyes adat kezelése nem szükséges és ezzel összefüggésben később esetlegesen kára származik Társaságunknak, úgy jelen Tájékoztató elfogadásával kötelezettséget vállal arra, hogy Társaságunkat az esetleges káros következmények, így különösen bírság megfizetése alól mentesíti, helyettünk helytáll.

IV.1. A Szolgáltató általános tevékenységével összefüggő adatkezelés

IV.1.1 Böngészés

A Weboldalt a Felhasználó szabadon látogathatja és böngészheti, anélkül, hogy bármilyen személyes adatot megadna a Szolgáltatónak. A Weboldal használatának megkezdésekor a Felhasználó egy kérést indít a számítógépéről vagy mobil eszközéről a Szolgáltató felé. Mintha egy levelet küldene el, amire válaszként szeretné megkapni a Weboldal tartalmát. A kérésre viszont csak akkor tud a Szolgáltató válaszolni, ha a Felhasználó megadja a címét. Ez a cím a Felhasználó internetes azonosítási címe, azaz az IP címe. Erre az IP címre küldi el a Szolgáltató szervere a kért Weboldalt. Ez egy automatikus folyamat, azzal, hogy a

Felhasználó a Weboldal címét beírja a böngészőbe vagy a Weboldal bárhol közzétett linkjére kattint hozzájárul az IP címének megadásához, illetve annak a Szolgáltató általi kezeléséhez. Ahhoz, hogy a "levelezés" zökkenőmentes legyen, a Szolgáltató szervere úgynevezett log fájlokban tárolja el a Felhasználó IP címét.

Az IP cím azonosítására és tárolására a Szolgáltató informatikai rendszereink védelme és a Weboldal biztonságos működése miatt van szükség. A Weboldal elleni esetleges rosszindulatú tevékenységekkel szembeni védelmet részben az biztosítja, hogy a Szolgáltató naplózza a Weboldal működését és ebben a naplóban listázza azokat az IP címeket, ahonnan kérés indult a szervereire. Ha a Szolgáltató egy IP címről a Weboldal biztonságos működését megzavaró tevékenységet észlel, akkor tiltólistára teszi azt. Egy esetleges rosszindulatú tevékenység elhárítása és jogi úton történő rendezése ennek segítségével történik. Ha nem történt semmi rendellenes, akkor a Szolgáltató törli a log fájlokat és velük együtt az IP címeket. A log fájlokban tárolt IP címeket a Szolgáltató céltól eltérően nem használja fel és automatikusan 90 napon belül töröli, csak abban az esetben őrzi meg, ha az adott IP címről a Felhasználó valamilyen tiltott tevékenységet végzett. Ezek a tevékenységek vagy a korábban felsoroltak valamelyike, vagy egyéb olyan tevékenység, amely megsérti a helyi, az állami, a nemzeti vagy a nemzetközi jog szabályait.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Weboldal biztonsága	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	a Weboldal és a Szolgáltató informatikai rendszereinek biztonsága	A honlapon történő látogatást követő legkésőbb 90. nap

IV.1.2. Ajánlatkérés

Amennyiben a Felhasználó kapcsolatba kíván lépni velünk, úgy azt megteheti a Weboldalon megjelölt e-mail címre történő üzenetküldés útján. Tekintettel arra, hogy a kapcsolatba lépés érdekében a Weboldalon külön űrlapot nem tettünk elérhetővé, ezért nem tudjuk korlátozni az egyes Felhasználók által részünkre megküldött személyes adatokat. Erre tekintettel kérjük, hogy csak a legszükségesebb adatokat és információkat ossza meg velünk akkor, amikor kapcsolatba kíván lépni velünk, így e-mailjében semmi esetre se osszon meg társaságunkkal semmilyen személyes információt. Ettől függetlenül az e-mail küldéssel megoszthat velünk személyes információkat akaratlanul is, mivel az Ön által megküldött e-mail tartalmazza e-mail címét és az e-mail kliensében megadott és az egyes e-maileken megjeleníteni kívánt nevét is. Ezen kívül amennyiben úgy gondolja, a könnyebb kapcsolatteremtés céljából telefonszámát szívesen fogadjuk. Fentiekén túlmenően előfordulhat, hogy social media elérhetőségeit is megosztja velünk abban az esetben, amelyben az e-mailjében található „aláírása” ezen információkat tartalmazza, így amennyiben ez a helyzet fennáll, úgy mi kezelni fogjuk ilyen jellegű adatait is. Ezen információk tekintetében az e-mail elküldésével az adatok kezeléséhez történő önkéntesen hozzájárulását vélelmezzük.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
----------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------

A Felhasználó vezető és keresztnéve	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az e-mail megérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra.
A Felhasználó e-mail címe	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az e-mail megérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra.
A Felhasználó telefonszáma	Az ajánlatkéréssel kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az e-mail megérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra.
A Felhasználó által az „alírástában” esetlegesen megadott social media elérhetőségei	Felhasználóval történő kapcsolattartás abban az esetben, amennyiben a fenti módok egyikén sem sikerül a Felhasználóval kapcsolatba lépni	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Az e-mail megérkezésétől számított 3 év annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhatunk korábbi ajánlatunkra.

IV.1.3. Hírlevél feliratkozás

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy feliratkozzon hírlevelünkre. Erre több módon kerülhet sor. A Felhasználó feliratkozását megteheti valamely rendezvényünkön történő részvétel esetén az erre szolgáló űrlap kitöltésével, vagy amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató szoftvereit kipróbálási verzióban használja, úgy a letöltéssel egyidőben, az adatkezelési tájékoztatónk, általános felhasználási feltételeink elfogadásával, valamint a letöltés gombra történő kattintással feliratkozik hírlevelünkre, amely feliratkozás a Felhasználó általi leiratkozásig, de legkésőbb a kipróbálási időszak végéig tart, kivéve amennyiben a Felhasználó a kipróbálási időszakot követően tovább használja termékünket, mert ez esetben a leiratkozásig. Ehhez kapcsolódóan a Szolgáltató kizárólag a Felhasználó kifejezett hozzájárulása alapján a Felhasználó e-mail címét kezeli addig, amíg a Felhasználó a hozzájárulást vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása többféleképpen történhet, ehhez részletesebben olvassa el a jelen Tájékoztató VI. pontjában írtakat. Ezen túlmenően lehetőség van az adott hírlevél alján található hivatkozáson keresztül közvetlenül is leiratkozni a Szolgáltató által küldött hírlevelekről.

IV.1.3.1. Amennyiben a hírlevélre történő feliratkozás rendezvényünkön található űrlap segítségével történt:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó részére	a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig.
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó részére	a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig, azaz a hírlevélről történő leiratkozásig.

IV.1.3.2. Amennyiben a hírlevélre történő feliratkozás termékünk letöltésével valósult meg.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó részére a letöltött szoftver használatával kapcsolatban	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás célú megkeresés	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb kipróbálási időszak lejártáig amennyiben egy terméket kipróbálási módban használ egy Felhasználó. Amennyiben a kipróbálási időszak lejártát követően tovább használja a terméket akkor a hírlevélről történő leiratkozásig
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Tájékoztató és ismeretterjesztő üzenetek küldése a Felhasználó részére a letöltött szoftver használatával kapcsolatban	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás célú megkeresés	Az adatkezelés elleni tiltakozásig, de legkésőbb kipróbálási időszak lejártáig amennyiben egy terméket kipróbálási módban használ egy Felhasználó. Amennyiben a kipróbálási időszak lejártát követően tovább használja a terméket akkor a hírlevélről történő leiratkozásig

IV.1.4. Számlázás

IV.1.4.1. Amennyiben a Szolgáltatás ellenértékről szóló számla kiállítása jogi személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli. A Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy amennyiben a Szolgáltató által az Atlassian Marketplace-n keresztül forgalmazott szoftvert vásárol meg, úgy a számlázást közvetlenül az Atlassian Pty Ltd. intézi, így ezzel kapcsolatosan a Szolgáltató által adatkezelés nem valósul meg.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	A Szolgáltatóra jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla Felhasználó részére történő megküldése	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó törléséig
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy vezeték és keresztnéve	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	A Szolgáltatóra jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számla Felhasználó részére történő megküldésével kapcsolatosan a Felhasználó azonosítása	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó törléséig
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy telefonszáma	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	A Szolgáltatóra jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	Kapcsolattartás a Szolgáltató által jogszabály alapján kötelezően kiállítandó számlával kapcsolatosan	A szerződés megszűnésének évét követő 5. év utolsó napjáig, illetve a Felhasználó törléséig

A Szolgáltató a fent megjelölt adatot személyes adatként kizárólag abban az esetben kezeli, ha a kapcsolattartásra kijelölt e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza.

Amennyiben a kapcsolattartásra megadott e-mail cím általános

(pl. info@pelda.hu vagy penzugy@pelda.hu) formátumú, úgy abban az esetben a Szolgáltató az adatot kezeli, azonban az adat nem minősül személyes adatnak. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy amennyiben a kapcsolattartási e-mail cím természetes személy nevét tartalmazza, úgy a kapcsolattartó személytől való hozzájárulás beszerzése a Felhasználó feladata.

IV.1.4.2. Amennyiben a Szolgáltatás használatáért fizetendő ellenértékről szóló számla kiállítása természetes személy részére történik, úgy a Szolgáltató az alábbi személyes adatokat kezeli.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	A Szolgáltatóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó lakcíme	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	A Szolgáltatóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó adószáma	A kiállított számlában jogszabály alapján kötelezően feltüntetendő adat rögzítése	A Szolgáltatóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam
A Felhasználó e-mail címe	A számlázással kapcsolatosan a Felhasználóval való kapcsolattartás	A Szolgáltatóra, mint adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont)	a számvitelről szóló 2000. évi C törvény 169. § (2) bekezdésében meghatározott 8 éves időtartam

A számla kötelező adattartalmát, illetve a számla tárolásának időtartamát jogszabály írja elő, így a Szolgáltató ezen adatokat jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében kezeli.

IV.1.5. Álláshirdetésre történő jelentkezés

A Szolgáltató időről időre különböző pozíciókba munkatársat keres, amelyre az egyes Felhasználók szakmai önéletrajzuk megküldésével tudnak jelentkezni. A pályázatokat a Felhasználó a job@meta-inf.hu e-mail címre tudja megküldeni. Az e-mail megküldésével a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a pályázati eljárás keretében a személyes adatait kezelje, amelynek kezdő időpontja az önéletrajz Szolgáltatóhoz történő megérkezése. A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy amennyiben az alábbi táblázatban megjelölteken felül a Felhasználó további személyes adatokat bocsátanak a Szolgáltató rendelkezésére, úgy azt a Szolgáltató haladéktalanul felismerhetetlenné teszi és visszaállíthatatlanul törli, továbbá a Szolgáltató kizárja a felelősségét azon adatok tekintetében, melyeket a Felhasználó önkéntesen, Szolgáltató erre irányuló kérése nélkül hozott a Szolgáltató tudomására.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, a pályázat elbírálása eredményéről történő tájékoztatás lehetővé tétele.	A pályázattal összefüggésben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A sikeres pályázattal összefüggésben a pályázat elbírálását követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.	A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.	A meghirdetett állásra vonatkozó pályázattal összefüggésben a pályázat elbírálását követő 3 évig (Mt. 286. § illetve Ebktv. 17. §).
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Felhasználó azonosítása	A pályázattal összefüggésben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A sikeres pályázattal összefüggésben a pályázat elbírálását követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.	A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.	A meghirdetett állásra vonatkozó pályázattal összefüggésben a pályázat elbírálását követő 3 évig (Mt. 286. § illetve Ebktv. 17. §).
A Felhasználó telefonos elérhetősége	Felhasználó azonosítása, a pályázat elbírálása eredményéről történő tájékoztatás lehetővé tétele.	A pályázattal összefüggésben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A sikeres pályázattal összefüggésben a pályázat elbírálását követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.	A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.	A meghirdetett állásra vonatkozó pályázattal összefüggésben a pályázat elbírálását követő 3 évig (Mt. 286. § illetve Ebktv. 17. §).

		követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.		
A Felhasználó tanulmányaival kapcsolatos adatok	A Felhasználó pályázatra történő alkalmasságának felmérése	A pályáztatási eljárással összefüggésben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A sikeres pályáztatási eljárás lezárását követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.	A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.	A meghirdetett állásra vonatkozó pályáztatási folyamat lezárását követő 3 évig (Mt. 286. § illetve Ebktv. 17. §).
A Felhasználó szakmai tapasztalatával kapcsolatos adatok	A Felhasználó pályázatra történő alkalmasságának felmérése	A pályáztatási eljárással összefüggésben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont). A sikeres pályáztatási eljárás lezárását követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.	A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.	A meghirdetett állásra vonatkozó pályáztatási folyamat lezárását követő 3 évig (Mt. 286. § illetve Ebktv. 17. §).
A Felhasználó social media elérhetőségei	A Felhasználó pályázatra történő alkalmasságának felmérése	A pályáztatási eljárással összefüggésben a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).	A pályázóval vagy az adatkezelővel szembeni munkajogi vagy az egyenlő bánásmód követelményén alapuló igényérvényesítés.	A meghirdetett állásra vonatkozó pályáztatási folyamat lezárását követő 3 évig (Mt. 286. §

		pont). A sikeres pályázattási eljárás lezárását követően a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) alapján.		illetve Ebktv. 17. §).
--	--	--	--	------------------------

IV.1.6. Szerződéses kapcsolattartás

Amennyiben a Felhasználó és a Szolgáltató között szerződéses kapcsolat jött létre, úgy a létrejött szerződésben feltüntetésre kerülnek a Felhasználó által kapcsolattartásra megjelölt személy – alább részletezett – személyes adatai. Az adatkezelés jogalapja ezekben az esetekben a Szolgáltató jogos érdeke, a célja pedig a szerződéses viszony során esetlegesen felmerülő kérdésekkel kapcsolatosan információ, tájékoztatás nyújtása, illetve egyéb közlések eljuttatása a Felhasználó felé. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a kapcsolattartásra kijelölt személytől az adatainak a Szolgáltató részére történő megadásához való hozzájárulás beszerzése a Felhasználó feladata és felelőssége.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy e-mail címe	Kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A szerződés teljesítése érdekében információ közlése a Felhasználóval	Az adatkezelés elleni tiltakozásig vagy új kapcsolattartó személy kijelöléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnésének évét követő 3. év december 31. napjáig, annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhasunk korábbi üzleti kapcsolat fennálltára.
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy vezeték és keresztnéve	Kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A szerződés teljesítése érdekében információ közlése a Felhasználóval	Az adatkezelés elleni tiltakozásig vagy új kapcsolattartó személy kijelöléséig, de legkésőbb a

				szerződés megszűnésének évét követő 3. év december 31. napjáig, annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhasunk korábbi üzleti kapcsolat fennálltára.
A Felhasználó által kapcsolattartásra kijelölt személy telefonszáma	Kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A szerződés teljesítése érdekében információ közlése a Felhasználóval	Az adatkezelés elleni tiltakozásig vagy új kapcsolattartó személy kijelöléséig, de legkésőbb a szerződés megszűnésének évét követő 3. év december 31. napjáig, annak érdekében, hogy referenciaként későbbi eljárás során hivatkozhasunk korábbi üzleti kapcsolat fennálltára.

IV.1.7. Nonprofit szervezetek részére nyújtott támogatás

A Szolgáltató évente egy alkalommal segítséget nyújt egy általa kiválasztott nonprofit szervezet részére, akik részére segítséget nyújt és teljesen ingyen bevezeti az Atlassian hatékonyságnövelő megoldásait. A támogatás igénylésére pályázat útján van lehetőség. A támogatásról illetve a pályázatról további információ a Szolgáltató Weboldalán érhető el, a <https://meta-inf.hu/hu/1-reszunk-neked/> linken. A Pályázatra történő jelentkezéshez az alábbi személyes adatok megadására van szükség:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Pályázatra történő jelentkezéshez szükséges adat	a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az adott évi pályázat eredményének kihirdetéséig

A Felhasználó vezetőék és keresztneve	Pályázatra történő jelentkezéshez szükséges adat	a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig, de legkésőbb az adott évi pályázat eredményének kihirdetéséig.
A Felhasználó képmása	A támogatás nyújtásához szükséges adat	Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A felvétel elkészítését követő év december 31. napjáig

Jelentkezni, a Szolgáltató Weboldalán elhelyezett űrlap kitöltésével lehetséges. A fenti adatokon túlmenően a Felhasználónak meg kell adnia a pályázó szervezet nevét és alapításának évét, mely azonban nem minősül személyes adatnak. A Felhasználónak továbbá fel kell töltenie pályázatát, illetve lehetősége van arra, hogy egy rövid szöveges üzenetet írjon a pályázat kíséretéül. Kérjük a Felhasználót, hogy se a pályázatban, se a szöveges üzenetben a fentiekén túlmenően semmilyen további személyes adatot ne bocsásson rendelkezésre. Amennyiben a Felhasználó ennek ellenére mégis valamilyen a fentiekén túlmenő személyes adatot hoz a Szolgáltató tudomására, úgy a Szolgáltató azt helyreállíthatatlanul és véglegesen törli, továbbá a Szolgáltató ezen személyes adatokkal kapcsolatosan semmilyen felelősséggel nem tartozik.

A pályázat benyújtásával a Felhasználó tudomásul veszi, hogy a támogatás elnyerése esetén a Szolgáltató a pályázattal, illetve annak elnyerésével, valamint az Atlassian rendszer bevezetésével kapcsolatosan videófelvételt készíthet.

IV.1.8. Ügyfélszolgálat

A Felhasználóink részére történő technikai segítségnyújtás érdekében ügyfélszolgálatot tartunk fenn, amely két módon érhet el a Felhasználó. Vagy az erre rendszeresített, Atlassian Pty Ltd. által fejlesztett JIRA alapú szoftver, vagy e-mail útján.

JIRA alapú megkeresés esetén:

Az ügyfélszolgálati megkeresésekhez külső szolgáltató rendszerét a JIRA Service Management (a továbbiakban: **"JIRA"**) elnevezésű alkalmazást használjuk. A tanácsadással, licence értékesítéssel, képzésekkel kapcsolatos megkeresések esetén a JIRA alkalmazás on-premise verzióját használjuk, azaz az alkalmazás kizárólag saját üzemeltetésünk alatt álló szervereken működik, amelyre tekintettel az Ügyfélszolgálattal kapcsolatos információk nem kerülnek harmadik személy részére továbbításra.

Amennyiben a Szolgáltató által fejlesztett szoftverekkel kapcsolatos megkeresés érkezik, abban az esetben a JIRA alkalmazás cloud verzióját használjuk. A cloud verziójú JIRA alkalmazás használata esetén az adatkezelés folyamatáról, illetve esetleges adattovábbítással kapcsolatosan további információt a jelen Tájékoztató IX.2. pontjában talál.

Amennyiben a Felhasználó valamely JIRA rendszer (on-premise, cloud) útján keresi meg Ügyfélszolgálatunkat, akkor annak érdekében, hogy Ügyfélszolgálati megkeresést teljesíteni tudjunk az alábbi adatok kezelése szükséges, amelyeket minden esetben a JIRA rendszer központi adatbázisából ér el a Szolgáltató:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó felhasználóneve	A Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezik bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezik, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
Felhasználó e-mail címe	A Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezik bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezik, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
Felhasználó vezeték és keresztnéve (kizárólag abban az esetben, amennyiben az Atlassian profiljában beállításra került)	A Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati megkeresés teljesítése	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezik bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezik, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.

E-mail megkeresés esetén:

Amennyiben a Felhasználó e-mail útján keresi meg Ügyfélszolgálatunkat a support@meta-inf.hu e-mail címen akkor az e-mail elküldésével tudomásul veszi adatainak kezelését. Ahhoz, hogy az ügyfélszolgálati megkereséseket teljesíteni tudjunk, bizonyos személyes adatok kezelése szükséges. Ezek nélkül ügyfélszolgálati megkeresését teljesíteni sem tudjuk, hiszen nem tudnánk kapcsolatba lépni Önnel.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
----------------------	----------------------	--------------------------	---------------------------

A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezett bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezett, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
A Felhasználó vezető és keresztnéve	Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezett bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezett, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
A Felhasználó telefonos elérhetősége	Felhasználó azonosítása, ügyfélszolgálati szolgáltatás teljesítése	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezett bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezett, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.
A Felhasználó által az „aláírásában” esetlegesen megadott social media elérhetőségei	-	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Abban az esetben amennyiben a Felhasználó érvényes licenccel rendelkezett bármely Atlassian termékhez kapcsolódóan a licence lejártát követő 2. év december 31. napjáig, amennyiben érvényes licenccel nem rendelkezett, úgy az ügyfélszolgálati megkeresés megoldása tárgyévét követő év december 31. napjáig.

IV.2. A Szolgáltató „Vendor” -i tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés

IV.2.1 Szolgáltató által fejlesztett szoftverek igénybevétele

A Szolgáltató az Atlassian Marketplacen listázott szoftverek értékesítését végzi. E körben azon szoftverek vonatkozásában, amelyek a Felhasználó által biztosított hardveres környezetben futnak, a Szolgáltató nem végez adatkezelést, mivel az egyes szoftverekhez hozzáféréssel nem rendelkezik. Azon szoftverek esetében azonban amelyek felhő alapú

verziója érhető el, a Szolgáltató a Felhasználó személyes adatai vonatkozásában részben adatkezelő, részben pedig adatfeldolgozó, tekintettel arra, hogy a Felhasználó által az alkalmazásokba betáplált adatokra ráhatása nincsen, azonban a felhő alapú szoftverek a Szolgáltató által biztosított számítógépes környezetben működnek, így a bennük található személyes adatok is a Szolgáltató által biztosított infrastruktúrán tárolódnak anélkül, hogy azokkal kapcsolatban a Szolgáltató bármilyen adatkezelési tevékenységet megvalósít. Ezen túlmenően azonban a szoftverekkel kapcsolatosan bizonyos esetekben a Szolgáltató adatkezelést valósít meg, így különösen, amikor az erre szolgáló és a Szolgáltató által biztosított domainen keresztül a Felhasználó bejelentkezik az adott program használatába. E körben az alábbi adatok kezelése valósul meg a Szolgáltató által:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	A jogos érdek megnevezése	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó IP címe	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Weboldal biztonsága	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Weboldal, illetve a Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme	Az utolsó használatot követő legkésőbb 90. nap
A Felhasználó Atlassian account ID-je	A Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme, illetve a Weboldal biztonsága	a Szolgáltató jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont)	A Weboldal, illetve a Szolgáltató informatikai rendszereinek védelme	Az utolsó használatot követő legkésőbb 90. nap

IV.2.2 Licencértékesítés

A Szolgáltató a Felhasználóval kötött egyedi szerződés rendelkezései alapján különböző szoftverekhez kapcsolódó termékkulcsok értékesítését végzi, amely során adatkezelést kizárólag az egyedi szerződésben meghatározott személyes adatok vonatkozásában végez. Ezen túlmenően amennyiben a Felhasználó az Atlassian Marketplacen keresztül vásárolja meg a Szolgáltató szoftvereit, úgy az Atlassian bizonyos adatokat részére hozzáférhetővé tesz. E körben a Szolgáltató megjegyzi, hogy ezen adatokat nem közvetlenül a Felhasználó adja meg a Szolgáltató részére, hanem azokat az Atlassian Marketplace-t üzemeltető Atlassian Pty Ltd. továbbítja részére, az alábbiak szerint:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Közvetlen szerződéskötés esetén a szerződés megszűnésének tárgyávé utolsó napjától számított 5 évig, amennyiben az adat forrása az Atlassian úgy az Atlassian által az információk elérhetetlenné

			tételét követő év december 31. napjáig
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Közvetlen szerződéskötés esetén a szerződés megszűnésének tárgyéve utolsó napjától számított 5 évig, amennyiben az adat forrása az Atlassian úgy az Atlassian által az információk elérhetetlenné tételét követő év december 31. napjáig
A Felhasználó telefonszáma	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Közvetlen szerződéskötés esetén a szerződés megszűnésének tárgyéve utolsó napjától számított 5 évig, amennyiben az adat forrása az Atlassian úgy az Atlassian által az információk elérhetetlenné tételét követő év december 31. napjáig

IV.3. A Szolgáltató „Atlassian Solution Partner” -i tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelés

IV.3.1. Tanácsadás és Support

A Szolgáltató a Felhasználók részére egyedi megrendelés alapján különböző, az Atlassian Pty Ltd. által forgalmazott termékekhez kapcsolódóan tanácsadási és ezt követő rendszerfelügyeleti tevékenységet lát el, amelynek célja az Atlassian Pty Ltd, vagy harmadik személyek által fejlesztett számítógépes megoldások Felhasználó informatikai rendszerébe történő integrálása, a megfelelő szoftverek kiválasztása és bevezetése, kalibrálása. Ezen tevékenységét a Szolgáltató csak abban az esetben tudja elvégezni, amennyiben bizonyos személyes adatokat a Felhasználó a részére hozzáférhetővé tesz, mivel enélkül nem tudja a külön megállapodásban vállalt tevékenységét elvégezni. A Szolgáltató által a körben kezelt adatok az alábbiak:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés megszűnését követő 5 év
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés megszűnését követő 5 év

A Felhasználó telefonszáma	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	Szerződés megszűnését követő 5 év
----------------------------	--	---	-----------------------------------

IV.3.2 Képzés

A Szolgáltató a Felhasználó egyedi megrendelése alapján Atlassian rendszerek használatához kapcsolódó képzést nyújt, amely során szükséges a képzéseken résztvevő személyek személyes adatainak kezelése, annak érdekében, hogy az oktatáson való részvételük igazolva legyen, illetőleg részükre az oktatás tananyaga átadható legyen.

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A képzés tárgyévét követő év május 31. napjáig
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A képzés tárgyévét követő év május 31. napjáig
A Felhasználó telefonszáma	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A képzés tárgyévét követő év május 31. napjáig

IV.3.3 Rendezvényszervezés

A Szolgáltató különböző időpontokban Atlassian termékek népszerűsítéséhez kapcsolódó rendezvényeket szervez, amely során szükséges a rendezvényre jelentkező személyek személyes adatainak kezelése annak érdekében, hogy a jelentkezésük és a rendezvényen történő részvételük jogszerűsége visszaellenőrizhető legyen továbbá, hogy részükre a rendezvénnyel kapcsolatos információk elküldhetőek legyenek. Ezen kívül az egyes rendezvényeken fotó, illetve videófelvétel is készülhet, amely tartalmazhatja a résztvevők arcképét. Ezen felvételek minden esetben abból a célból készülnek, hogy az adott rendezvény későbbi bemutatásával a Szolgáltató népszerűsítse saját magát. Fontos megjegyezni, hogy a rendezvényünkön történő részvétellel, kifejezetten, önkéntesen hozzájárul ahhoz, hogy a képfelvételt készítsünk és azt később promóciós céllal Weboldalunkon, esetleges kiadványainkon, YouTube és egyéb közösségi hálózatokon található fiókjainkon felhasználjuk. E körben a rendezvényekkel kapcsolatban a Szolgáltató az alábbi adatokat kezeli:

A kezelt adatok köre	Az adatkezelés célja	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
A Felhasználó e-mail címe	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A rendezvény tárgyévét követő év május 31. napjáig
A Felhasználó vezeték és keresztnéve	Felhasználó azonosítása, kapcsolattartás a szerződés teljesítése érdekében	A Felhasználó és a Szolgáltató között létrejött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont)	A rendezvény tárgyévét követő év május 31. napjáig
A Felhasználó arcképe	A rendezvény későbbi népszerűsítése	a Felhasználó előzetes és kifejezett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A rendezvény tárgyévét követő év május 31. napjáig

V. Mi az a cookie, és miért használjuk?

A cookie (süti) egy adatsomag, amelyet a honlapunk meglátogatásával a webszerver elküld az Ön számítógépére, és ott – a cookie fajtájától függően – meghatározott időtartamban tárolódik.

A cookie-k az Ön számítógépén semmilyen biztonsági kockázatot nem jelentenek, működési zavart nem okoznak.

A Weboldal zavartalan használata érdekében egyes cookie-k (ezek az ún. munkamenet cookie-k) a Weboldal meglátogatásával automatikusan települnek az Ön számítógépén. Az ilyen cookie-k célja a Weboldal biztonságának garantálása, az online űrlapjainkon rögzített adatok megőrzése, a multimédiás tartalmak megjelenítése, valamint a Weboldal terhelésének kiegyenlítése. Ezen cookie-k használatával gyűjtött személyes adatokat (különösen az Ön számítógépének IP címét) a Weboldal biztonságos és zökkenőmentes működéséhez fűződő jogos érdekünk alapján kezeljük, legfeljebb addig az időtartamig, amíg Ön a honlapunkon tartózkodik. A böngésző bezárásával ezek automatikusan törlődnek az Ön gépről.

A Weboldalon megadott hozzájárulása alapján az alábbi célból a következő típusú cookie-k települhetnek a számítógépén:

- Statisztikai célú, webanalitikai méréseket szolgáló cookie-k (pl. Google Analytics). Ezek számunkra azért fontosak, mert így tájékozódunk a látogatóink egyes jellemzőiről (IP címéről, városáról, az Ön által használt eszköz, böngésző, operációs-rendszer típusáról, illetőleg arról, hogy a honlapunkon belül mely aloldalakat látogatott meg, azokon mennyi időt töltött). A névtelen adatokból a Weboldal látogatottságával kapcsolatos általános statisztikákat, riportokat készítünk azok továbbfejlesztéséhez, marketing stratégiánk tökéletesítéséhez használjuk őket.
- Remarketing célú cookie-k (pl. Google Adwords), melyekkel elemezni tudjuk, hogyan használja Ön a honlapunkat, és ennek megfelelően Önnek személyre szóló

tartalmat, hirdetést jeleníthetünk meg, akár a honlapunkon kívüli online felületeken is (pl. más weblapokon vagy közösségi médiában).

Ezen túlmenően megkülönböztetünk egy munkamenetre érvényes cookie-kat és állandó cookie-kat. Az egy munkamenetre érvényes cookie csak addig él, amíg a Felhasználó be nem zárja a böngészőt. Az állandó cookie-k tovább élnek, azok nem törölődnek automatikusan a böngésző bezárásakor. Nade miért maradnak ott, mi a jó ebben? Nos, ilyen állandó cookie-k például azok, amelyek segítik az oldal gyorsabb működését, megjegyeznek olyan dolgokat, amiket a felhasználó állított be magának a Weboldalon.

A cookie-kat a böngészője beállításában kezelheti. A beállítások mikéntje a böngésző típusától függ.

A legnépszerűbb böngészőkben a cookie beállításokról az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=hu-hu&p=cpn_cookies

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-informacio-amelyet-weboldalak-tarolnak-szami>

Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/hu-hu/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari: <https://support.apple.com/hu-hu/HT201265>

Ha úgy érzi, hogy a fenti honlapokon nem talált megfelelő választ kérdéseire arra vonatkozóan, hogy tudná az egyes cookie-kat törölni, módosítani stb., kérjük írjon az privacy@meta-inf.hu elérhetőségre, ahol kollégáink szívesen állnak rendelkezésére annak érdekében, hogy segítséget nyújtsanak.

Amennyiben kíváncsi, hogy a Szolgáltató pontosan milyen cookie-kat alkalmaz, úgy kattintson ide [Cookie Szabályzat!](#)

VI. Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén hogyan tudja visszavonni a hozzájárulását?

Amennyiben jelen Tájékoztató értelmében az adatkezelés jogalapja az érintett, azaz a Felhasználó hozzájárulása, úgy a Felhasználót megilleti a hozzájárulás visszavonásának a joga. A hozzájárulás visszavonása az egyes adatkezelési célokhoz kapcsolódóan különféleképpen történhet. A Böngész során megadott hozzájárulását a Weboldal ismételt meglátogatásával – a Weboldal betöltésekor felugró ablakra kattintással – bármikor, ingyenesen és korlátozások nélkül visszavonhatja. Ezen túlmenően amennyiben a hozzájárulás visszavonására az előző módon nincs lehetőség, a hozzájárulását visszavonhatja a privacy@meta-inf.hu e-mail címre küldött üzenet vagy a Szolgáltató székhelycímére küldött levél útján vagy hírlevélre történő feliratkozás esetén a levél alján található “Leiratkozom” gombra történő kattintással.

Felhívjuk figyelmét, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

VII. Hol és hogyan tároljuk a személyes adatait?

Minden személyes adatot elektronikusan, megbízható védelemmel ellátott szervereken tárolunk. Az általunk tárolt adatok vagy olyan szerveren találhatóak, amelyek az Európai

Unió területén találhatóak, vagy olyan adatfeldolgozók szerverén, akik megfelelő tanúsítással rendelkeznek a személyes adatok kezelésével összefüggésben.

A Szolgáltató több szinten (fizikailag, technikailag és szervezeti úton) gondoskodik az adatok védelméről, amely védelmi szintek minden esetben megfelelnek az iparági standardoknak.

A fentiek ellenére a Szolgáltató nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror- vagy bűncselekmény esetén.

VIII. Milyen jogokat érvényesíthet személyes adataival kapcsolatban?

Tájékoztatáskérés (hozzáférési jog): Személyes adatainak kezeléséről bármikor kérhet tájékoztatást tőlünk – személyesen a székhely címünkön, írásban, a székhely címünkre küldött ajánlott vagy tértivevényes levélben vagy a privacy@meta-inf.hu e-mail címre küldött e-mailben.

A GDPR 15. cikk (1) bekezdése alapján a tájékoztatáskérés kiterjedhet a kezelt adatokra, azok forrására, az adatkezelés céljára, jogalapjára, időtartamára, az esetleges adatfeldolgozók nevére és címére, az adatkezeléssel összefüggő tevékenységekre és az adatkezelés kapcsán az Önt megillető jogokra. Adattovábbítás esetén arra, hogy kik és milyen célból kapták vagy kapják meg az adatait.

A tájékoztatáskérést akkor tekintjük hitelesnek, ha Ön a kérés alapján egyértelműen azonosítható. Ha e-mailben vagy postai úton jön a kérés, akkor csak a nálunk regisztrált e-mail címéről küldött e-mailt tekintjük hitelesnek, illetőleg csak a nálunk nyilvántartott postai címére tudunk tájékoztatást küldeni. Hacsak Ön a személyazonosságát önkéntesen másképpen nem igazolja, a nyilvántartásunkban nem regisztrált e-mail címre vagy postacímre – az Ön adatainak biztonsága érdekében – sem tudunk tájékoztatást küldeni.

Helyesbítés: A tájékoztatáskérésénél fent leírt módokon Ön bármikor kérheti az adatainak helyesbítését, módosítását vagy azok kiegészítését is. Ezt szintén csak a tájékoztatáskérésnél bemutatott hiteles forrásból származó kérelem alapján tudjuk teljesíteni.

Korlátozás: Kérheti, hogy személyes adatainak kezelését különösen akkor korlátozzuk, ha:

- a) Ön vitatja a kezelt személyes adatok pontosságát. Ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, mely alatt az adatok pontosságát ellenőrizzük.
- b) Nálunk az adatkezelés jogalapja ugyan megszűnt, de Ön írásban kéri azok korlátozott megőrzését az esetleges jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

Tiltakozás: Ha a jelen tájékoztató szerint jogos érdekből kezeljük az Ön személyes adatait, Ön bármikor tiltakozással élhet személyes adatainak kezelése ellen. Ilyenkor a tiltakozásának jogszerűségét megvizsgáljuk, és ha a tiltakozás megalapozottságát megállapítjuk, az adatkezelést megszüntetjük, továbbá a tiltakozásról és az annak alapján tett intézkedésekről értesítjük mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatok korábban esetleg továbbításra kerültek.

Törlés (“elfeledtetéshez való jog”): A GDPR 17. cikk (1) bekezdésében meghatározott indokok bármelyikének fennállása esetén Ön bármikor kérheti tőlünk személyes adatainak törlését.

A törlést megtagadhatjuk, ha a személyes adatok kezelését számunkra valamilyen jogszabály előírja, vagy ha azok jogi igényeink érvényesítéséhez szükségesek. A törlési kérelem megtagadásáról minden esetben tájékoztatjuk Önt. A törlés után a törölt adatok már nem állíthatók helyre.

Személyes adatok átadása (adathordozhatóság): Ön bármikor kérheti tőlünk, hogy kezeljünk személyes adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban átadjuk vagy azokat egy másik adatkezelő részére továbbítsuk.

Arra kérjük Önt, hogy a fenti jogait ne gyakorolja rendeltetésellenesen, hanem csak akkor, ha annak valós alapja van vagy valamelyik GDPR-ban meghatározott feltétel ténylegesen fennáll.

IX. Kik részére továbbítjuk, illetve kik férhetnek hozzá személyes adataihoz?

Személyes adatait bizalmasan kezeljük, és harmadik személynek – a lentiek kivételével – nem adjuk ki.

IX.1. Hírlevél, illetve rendszerüzenetek küldésével kapcsolatos adattovábbítás

Amennyiben Ön hírlevelünkre feliratkozott akár önkéntesen akár úgy, hogy használni kezdte valamely fizetős, vagy ingyenes alkalmazásunkat, az e-mail címét adatfeldolgozó partnerünk részére továbbítjuk. Ilyen adatfeldolgozónak minősül a MailChimp nevű e-mailküldő szolgáltató, akiken keresztül a Szolgáltatás működésével kapcsolatos rendszerüzeneteinket, eDM-jeink, hírleveleink kiküldését bonyolítjuk.

A MailChimp az e-mail címet a feladata teljesítésén kívüli célra nem használhatja fel, illetve önálló döntést a személyes adatokkal kapcsolatban nem hozhat.

Az adatfeldolgozó elérhetőségei:

Név: MailChimp c/o The Rocket Science Group, LLC

Cím: 675 Ponce De Leon Ave NE Suite 5000 Atlanta, GA 30308 USA

E-mail: privacy@mailchimp.com

Telefon: +1 678 999 0141

Képviselet: Ben Chestnut igazgató

(a továbbiakban: **“Mailchimp”**)

Az Mailchimp adatvédelmi tájékoztatója itt olvasható: <https://mailchimp.com/legal/privacy/>
Bár a MailChimp egyes szerverei az Európai Unió területén kívül találhatóak, az Ön e-mail címének az európaival azonos szintű védelme mégis biztosított, hiszen az Egyesült Államokbeli MailChimp csatlakozott az Európai Unió és az Egyesült Államok közötti ún. Privacy Shield együttműködéshez. A Privacy Shield a Mailchimp adatkezelésének a GDPR-al való összhangját, annak való megfelelését tanúsítja (<https://mailchimp.com/help/about-mailchimp-the-eu-swiss-privacy-shield-and-the-gdpr/>).

IX.2. Ügyfélszolgálati megkeresések teljesítése JIRA cloud alkalmazás használata esetén, valamint a „Vendor tevékenységen” belül tanácsadás nyújtása esetén

Amennyiben a Felhasználó a META-INF által előállított szoftverrel kapcsolatban a JIRA Service Management alkalmazásának felhő alapú verzióját használja, úgy az ügyfélszolgálati jellegű megkeresések, valamint tanácsadási szolgáltatás nyújtása esetén az adatfeldolgozó partnerünk:

Név: Atlassian B.V. c/o Atlassian, Inc.
Cím: 350 Bush Street San Francisco, CA 94104 USA

E-mail: eudatarep@atlassian.com
(a továbbiakban: **“Atlassian”**)

Az Atlassian a fentebb részletezett adatokat a feladata teljesítésén kívüli célra nem használhatja fel, illetve önálló döntést a személyes adatokkal kapcsolatban nem hozhat.

Az Atlassian adatvédelmi tájékoztatója a következő linken érhető el: <https://www.atlassian.com/legal/privacy-policy>

Az Atlassian szintén részese a Privacy Shield együttműködésnek (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000008RdQAAU&status=Active>)

IX.3. A Szolgáltató által fejlesztett szoftverek használatával kapcsolatosan:

A Szolgáltató az általa fejlesztett szoftvereket külső szerveren tárolja, illetve azon keresztül üzemelteti, így amennyiben a Felhasználó használja azokat, úgy az egyes szoftver típusától függően szerverszolgáltatóként az alábbi adatfeldolgozó partnereket veszi igénybe:

IX.3.1. Amazon Web Services

A Szolgáltató egyes szoftvereit az Amazon Web Services felhőalapú tárhelyszolgáltatáson keresztül üzemelteti, melynek elérhetőségei az alábbiak:

Név: Amazon Web Services, Inc.

Székhely: 410 Terry Avenue North, Seattle, WA 98109-5210, Amerikai Egyesült Államok

E-mail cím: EU-privacy-DSR@amazon.com
Telefonszám: +1-206-266-1000

Képviseli: Eva Gehlin és Barbara Scarafia igazgatók

Európai Szerverközpontok: London, Frankfurt, Stockholm, Párizs, Dublin

(a továbbiakban: **“Amazon”**)

Habár a Szolgáltató a Amazon Európai Unión kívüli, az Amerikai Egyesült Államokban található szervereit használja, adatai mégis biztonságban vannak, mivel az Amazon is

rendelkezik a már fentebb említett Privacy Shield egyezmény szerinti tanúsítvánnyal (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TOWQAA4&status=Active>) valamint továbbá rendelkezik ISO 27018 megfelelésségi tanúsítvánnyal, mely az adatvédelem megfelelő szintjét igazolja.

Az Amazon több szinten gondoskodik az adatok védelméről, így fizikailag védve az adatokat tároló szervereket, infrastrukturális szinten szünetmentes tápok és egyéb korszerű eszközöket alkalmazva, az adatok szintjén a hozzáférés korlátozásával, a rendszer folyamatos monitorozásával, titkosítással, végezetül környezeti szinten az adatközpontok helyszínének kiválasztásával, mivel adatközpontjait olyan helyeken hozza létre, ahol az nincs kitéve a természet viszontagságainak, például szeizmikus aktivitásnak. Az Amazon védelmi megoldásairól további információ elérhető a <https://aws.amazon.com/compliance/data-center/data-centers/> címen.

Az Amazon adatvédelmi tájékoztatója az alábbi linken érhető el: <https://aws.amazon.com/privacy/>

IX.3.2. Datadog

A Szolgáltató a külső szervereken keresztül üzemeltetett szoftvereinek működését, illetve a szervereken tárolt adatokat a Datadog elnevezésű szolgáltatással felügyeli, melynek elérhetőségei:

Név: Datadog, Inc.

Székhely: 620 8th Avenue 45th Floor New York, NY, Amerikai Egyesült Államok

E-mail cím: gdpr@datadoghq.com

Telefonszám +1-866-329-4466

Képviseli: Olivier Pomel igazgató

(a továbbiakban: **“Datadog”**)

A Datadog, mint Európai Unión kívüli szolgáltató adatvédelmi lépései megfelelnek a GDPR rendelkezéseink, mivel szintén a Privacy Shield egyezmény szerinti tanúsítvánnyal rendelkező szolgáltató

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnxPAAS&status=Active>).

A Datadog adatvédelmi tájékoztatója elérhető a következő

linken: <https://www.datadoghq.com/legal/privacy/>

IX.3.3. Rackforest

A Szolgáltató továbbá a Rackforest szerverszolgáltatásait veszi igénybe, melynek szerverei Budapesten, Magyarországon, azaz az Európai Unión belül találhatóak. A Rackforest elérhetőségei:

Név: Rackforest Informatikai Kereskedelmi Szolgáltató és Tanácsadó Kft.

Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22. 3. em. 3008.

Cégjegyzékszám: 01-09-914549

E-mail cím: info@rackforest.com

Telefonszám +36-70-362-4785

Képviseli: Atiyeh Nabil ügyvezető

(a továbbiakban: **“Rackforest”**)

A Rackforest adatvédelmi tájékoztatója elérhető az alábbi linken: <https://rackforest.com/wp-content/uploads/2019/07/adatkezesesi-szabalyzat.pdf>

IX.4. Levelezés (e-mail)

A Szolgáltató az e-mailen történő kommunikáció lebonyolításához a Google Inc. Gmail elnevezésű szolgáltatását használja.

Név: Google Ireland Ltd

Székhely: Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Írország

Szerverközpont: Dublin, Írország

(a továbbiakban: **“Google”**)

A Google az Európai Unió belüli adatkezelését Dublinban, azaz az Európai Unió belül található szerverein keresztül valósítja meg. A Google által biztosított szerveren a Felhasználóval kapcsolatosan tárolt adatokhoz a Google semmilyen módon nem férhet hozzá, az adatokat nem módosíthatja, törölheti, használhatja illetve egyéb módon sem kezelheti.

A Google több szinten gondoskodik az adatok védelméről, például fizikailag védve az adatokat tároló szervereket, melyeket elzárt helyen őrzi és amelyet biztonsági őrök és technikusok felügyelnek, az alkalmazottai között korlátozza a szervertermekbe történő belépést, infrastrukturális szinten szünetmentes tápokot és egyéb korszerű eszközöket alkalmazva, az adatok szintjén a hozzáférés korlátozásával, a rendszer folyamatos monitorozásával, titkosítással, tűzfal védelemmel van ellátva. A Google adatvédelmi irányelvei a <https://policies.google.com/privacy/frameworks> címen érhetőek el.

IX.5. „Solution Partner” tevékenységgel kapcsolatosan:

IX.5.1. Rackforest

A Szolgáltató a „Solution Partner” kapcsolatban is igénybe veszi a IX.3.3. pontban ismertetett Rackforest szolgáltatásait.

IX.5.2. Office365

A Szolgáltató a „Solution Partner” tevékenységével kapcsolatosan a Microsoft Corporation Office 365 szolgáltatást használja dokumentumoknak, oktatási anyagoknak stb. a Felhasználóval történő megosztásához. Az Office 365 szolgáltatás során az adatfeldolgozó:

Név: Microsoft Ireland Operations Limited

Székhely: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18.,
Írország

Online elérhetőség: <https://privacy.microsoft.com/en-us/privacy-questions>

Telefonszám: +353-1-706-3117

Képviseli: Satya Nadella igazgató

(a továbbiakban: **“Microsoft”**)

A Microsoft az Európai Unió területén élők adatkezelését, illetve feldolgozását az Unió területén belül, Írországban végzi. Előfordulhat azonban, hogy a Microsoft az anyacége a Microsoft Corporation részére is továbbít adatokat, azonban Microsoft Corporation a Privacy Shield egyezmény szerinti tanúsítvánnyal rendelkezik

(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt00000000KzNaAAK&status=Active>)

A Microsoft adatvédelemmel kapcsolatos tájékoztatói itt érhetők el:

<https://privacy.microsoft.com/hu-hu>

<https://privacy.microsoft.com/en-us/privacystatement>

<https://support.office.com/hu-hu/article/az-adatvédelmi-beáll%C3%ADtások-megtekintése-a-microsoft-office-adatvédelmi-központjában-d672876e-20d3-4ad3-a178-343d044e05c8?omkt=hu-HU&ui=hu-HU&rs=hu-HU&ad=HU>

IX.6. Képzésekkel kapcsolatosan:

A Szolgáltató a képzések megszervezéséhez a következő adatfeldolgozók közreműködését veszi igénybe:

IX.6.1. Oregional

Az Atlassian termékekkel kapcsolatos képzések megszervezésében partnerünk az:

Név: Oregional Szolgáltató és Kereskedelmi Kft.

Székhely: 1158 Budapest, József Attila utca 49. A. ép.

Cégjegyzékszám: 01-09-737092

E-mail cím: info@oregional.hu

Képviseli: Nagy Géza ügyvezető

(a továbbiakban: **“Oregional”**)

IX.6.2. CodeCanvas

A képzésekkel kapcsolatosan a Szolgáltató az alábbi alvállalkozót veszi igénybe:

Név: CodeCanvas Kft.

Székhely: 6300 Kalocsa, Ibolya utca 6.

Cégjegyzékszám: 03-09-129676

E-mail cím: contact@codecanvas.hu

Telefonszám: +36-30-554-8758

Képviseli: Szakál Balázs ügyvezető

(a továbbiakban: **“Codecanvas”**)

IX.7. A Weboldallal kapcsolatosan:

A Szolgáltató a Weboldalt külső szolgáltató szerverein keresztül üzemelteti, melynek vonatkozásában a Szolgáltató adatfeldolgozója a:

Név: Linode LLC

Székhely: 329 E. Jimmie Leeds Road, Suite A08205 Galloway. New Jersey, Amerikai Egyesült Államok

E-mail: support@linode.com

Telefonszám: +1-609-380-7100

Képviseli: Christopher Aker vezérigazgató

Szerverközpont: Linode Frankfurt DataCenter

(a továbbiakban: **“Linode”**)

A Linode egy Amerikai Egyesült Államokban bejegyzett korlátolt felelősséggel működő társaság. A Linode Frankfurtban, azaz az Európai Unió belül található szerverein tárolja az adatokat. Az adatokról napi rendszerességgel biztonsági mentés készül, melyről a Linode gondoskodik, szintén Frankfurtban található szervereken.

A Linode az adatok védelméről több szinten gondoskodik, többek között a szervereket elzárt helyen őrzi, melyet a nap 24 órájában, az év 365 napján biztonsági őrök és technikusok felügyelnek, alkalmazottai között korlátozza a szervertermekbe történő belépést, a belépéshez biometrikus beléptető rendszert alkalmaz, az esetleges áramkimaradások ellen szünetmentes tápokkal védekezik, a szerverek tűzfallal védettek, illetve a szerverekről történő esetleges adattovábbítás esetén titkosítást alkalmaz. A Linode emellett több, a védelem megfelelőségét

igazoló nemzetközi tanúsítvánnyal is rendelkezik. A Linode által alkalmazott védelmi mechanizmusokról további információ elérhető a <https://www.linode.com/security> címen. A Linode is rendelkezik a Privacy Shield szerinti tanúsítvánnyal <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TRDiAAO&status=Active>).

A Linode adatvédelmi irányelvei elérhetőek a <https://www.linode.com/privacy> címen.

IX.8. Rendezvények szervezésével kapcsolatosan

A rendezvények szervezésével kapcsolatosan a Szolgáltató az alábbi partnerek, mint adatfeldolgozók szolgáltatásait veszi igénybe:

IX.8.1. TicketNinja

A Szolgáltató jegyvásárláshoz kötött rendezvényeivel kapcsolatosan a jegyek értékesítéséhez a www.ticketninja.io weboldalon elérhető TicketNinja elnevezésű szolgáltatást használja. A TicketNinja-val kapcsolatos adatok a következők:

Név: SZINTÉZIS-NET Szoftverfejlesztő és Szolgáltató Kft.

Székhely: 9024 Győr, Vasvári Pál út 1/C.

Cégjegyzékszám: 08-09-011535

E-mail: privacy@szintezis-net.hu

Telefonszám: +36-96-550-521

Képviseli: Farkas Paul Andor ügyvezető

(a továbbiakban: „**Ticketninja**”)

A Ticketninja adatvédelmi tájékoztatóját itt találja: <https://ticketninja.io/privacy-policy/>

IX.8.2. [Meetup.com](https://www.meetup.com)

A Szolgáltató a jegyvásárláshoz nem, azonban jelentkezéshez kötött rendezvényeivel kapcsolatosan a jelentkezések illetve részvételi szándék jelzéséhez és nyilvántartásához a [meetup.com](https://www.meetup.com) weboldalon keresztül elérhető Meetup elnevezésű szolgáltatást használja.

Név: Meetup Inc. (a WeWork cégcsoport tagja)

Székhely: 632 Broadway 10th Floor Conference Room New York, NY 10012, Amerikai Egyesült Államok

E-mail: privacy@meetup.com

Képviseli: Scott Heiferman vezérigazgató

(a továbbiakban: “**Meetup**”)

A Meetup az adatokat az Amerikai Egyesült Államok területén belül dolgozza fel, azonban adatkezelése megfelel a GDPR rendelkezéseinek, mivel azt annak alapulvételével alakította ki.

A Meetup adatvédelmi tájékoztatója itt található: <https://www.meetup.com/privacy/>
IX.9. Számlázással kapcsolatosan

A Szolgáltató a számláit Magyarország egyik legnagyobb online számlázóprogramjával, a szamlazz.hu-val állítja ki. Amennyiben a Felhasználó számlázási adatként saját adatait adja meg, úgy a fentebb írtak szerint, mivel az személyes adatnak minősül, így a Szolgáltató adatkezelésének tárgyát képezi. A szamlazz.hu weboldal üzemeltetője:

Név: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.

Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.

Cégjegyzékszám: 01-09-303201

E-mail: info@szamlazz.hu

Képviseli: Stygár-Joó János ügyvezető

(a továbbiakban: „**KBOSS**”)

A KBOSS rendelkezik a GDPR-nak megfelelő adatvédelmi szabállyal, mely itt elérhető:

<https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/>

X. Milyen külső szolgáltatók közösségi bővítményeivel találkozhat a Weboldalon?

A Weboldalon a tartalmainkkal kapcsolatos visszajelzésekhez, tartalmaink megosztásához közösségi oldalak, azaz külső szolgáltatók bővítményeit vesszük igénybe. A bővítmények csak akkor aktivizálódnak, ha Ön kifejezetten rákattint az erre szolgáló gombra, azaz engedélyezi, hogy a bővítmény segítségével kapcsolatot hozzon létre a közösségi oldalakkal. A Weboldalon a következő közösségi oldal bővítményeit találja: Facebook, Twitter, LinkedIn, Meetup, Youtube

Amennyiben Ön böngészéskor bármelyik oldalra be van jelentkezve, előfordulhat, hogy az adott közösségi oldal a látogatását az Ön közösségi fiókjához társítja. Amennyiben a megfelelő gombra kattint, a böngészője a vonatkozó információkat közvetlenül az adott közösségi oldalnak továbbítja, és azokat ott tárolja.

Az adatgyűjtés körére és céljára, adatainak az adott közösségi oldal általi további feldolgozására és felhasználására, személyes adatainak védelmére irányuló jogaira és beállításaira vonatkozó információk a közösségi oldalak adatvédelmi nyilatkozatában találhatóak, amelyek az alábbi linkeken érhetőek el:

Facebook: <https://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/en/privacy>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Meetup: <https://www.meetup.com/privacy/>

Youtube: <https://policies.google.com/privacy>

XI. Kinek és milyen esetben vagyunk kötelesek kiadni személyes adatokat?

Az általunk kezelt személyes adatokat hatósági felszólításra az eljáró hatóság számára kötelesek vagyunk kiadni. Az ilyen adattovábbítás esetén és az ebből származó következmények miatt cégünk nem tehető felelőssé. Az adattovábbításról mindig tájékoztatást adunk Önnek.

XII. Milyen felelősségek merülhetnek fel a megadott személyes adatokkal kapcsolatban?

Amikor megadja nekünk személyes adatait, Ön felelősséget vállal azért, hogy az adatok és a hozzájárulások Öntől származnak és a valóságnak megfelelnek.

Kérjük, hogy harmadik fél adatait csak abban az esetben adja meg nekünk, ha arra a harmadik fél kifejezetten felhatalmazta. Az ebből eredő esetleges követelésekért cégünk nem vállal felelősséget.

Amennyiben harmadik fél a személyazonosságát hitelt érdemlő módon igazolva tiltakozik az adatkezelés ellen, a személyes adatokat haladéktalanul töröljük, anélkül, hogy arról Önt külön értesítsenék. Harmadik fél személyes adatait csak abban az esetben adja meg, ha a jelen Tájékoztató elérhetőségéről a harmadik felet tájékoztatta.

XIII. Adatvédelmi incidensek kezelése

Az esetlegesen előforduló adatvédelmi incidenseket a jogszabályoknak megfelelően a bejelentjük a felügyeleti hatóságnak a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül és az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást is vezetünk. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett Felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

XIV. Adatvédelmi tisztviselő (DPO)

A GDPR 37. cikke alapján adatvédelmi tisztviselő kijelölése kötelező, ha:

- a) az adatkezelést közhatalmi szervek vagy egyéb, közfeladatot ellátó szervek végzik, kivéve az igazságszolgáltatási feladatkörükben eljáró bíróságokat;
- b) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei olyan adatkezelési műveleteket foglalnak magukban, amelyek jellegüknél, hatókörükénél és/vagy céljaiknál fogva az érintettek rendszeres és szisztematikus, nagymértékű megfigyelését teszik szükségessé;
- c) az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó fő tevékenységei a személyes adatok 9. cikk szerinti különleges kategóriáinak és a 10. cikkben említett, büntetőjogi felelősség megállapítására vonatkozó határozatokra és bűncselekményekre vonatkozó adatok nagy számban történő kezelését foglalják magukban.

Tekintettel arra, hogy a Szolgáltató egyik fent megjelölt kötelező kategóriába sem tartozik bele, illetve mivel egyéb nyomós ok sem indokolja, így a Szolgáltatónál adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kerül sor.

XV. Az adatvédelmi tájékoztató módosítása

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja vagy többi körülménye változik, a jelen Tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően módosítjuk és közzétesszük a Weboldalon és a Felhasználót is értesítjük a változásról azzal, hogy az esetleges változtatások a közzétételt követő 5. munkanapot követően lépnek hatályba. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adatai kezeléséről.

XVI. Kihez fordulhat a személyes adataival kapcsolatos kérdésekben, vagy hogy jogait érvényesítse?

Kérdéseivel keressen minket az privacy@meta-inf.hu e-mail címen, +36 30 515 4464-es telefonszámon vagy levélben a 1061 Budapest, Király utca 14 alatti címen.

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatos jogait a Szolgáltatóval, mint adatkezelővel szemben jogosult gyakorolni. Amennyiben a Felhasználó jogaival élni kíván, úgy azt elsősorban a Szolgáltató felé köteles jelezni

Jogai megsértése esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet panasszal:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: 0613911400

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

1. számú melléklet – SZOLGÁLTATÓ WEBOLDALAI